

BOLLORÉ LOGISTICS

POLITIQUE QUALITÉ ET PERFORMANCE

En tant qu'un des principaux leaders mondiaux dans la fourniture de services clés en main, incluant transport international, douane et conformité réglementaire, logistique et supply chain pour divers secteurs industriels, le succès de Bolloré Logistics repose sur notre capacité à livrer des produits et services qui répondent aux exigences de nos Clients, dans les meilleures conditions de délai, de sécurité, de coût, de qualité et de fiabilité.

Nous sommes à l'écoute de nos Clients, nous analysons le marché, nous mesurons notre performance dans le but d'améliorer de manière continue nos processus et de développer nos activités pour assurer la pérennité de l'Entreprise, en conformité avec les directives d'éthique et de conformité du Groupe Bolloré.

Nos équipes qualifiées et multiculturelles participent activement au développement de notre entreprise, en s'associant aux engagements suivants :

- › L'amélioration continue de nos offres et services pour renforcer la satisfaction du Client ;
- › L'amélioration continue de nos processus opérationnels ;
- › La promotion d'un partenariat durable avec nos parties intéressées pertinentes, en particulier, nos prestataires externes ;
- › Le respect, la reconnaissance et le développement de nos équipes.

Pour parvenir à ce résultat, la Direction de Bolloré Logistics se concentre sur les points clés suivants :

- › La promotion du Leadership et de la Responsabilité de la Direction dans l'efficacité du système de management ;
- › Les Clients sont à la fois internes et externes ;
- › L'esprit d'équipe et l'entrepreneuriat sont encouragés dans nos relations avec les autres ;
- › Les équipes sont parfaitement formées et qualifiées pour accomplir leur travail ;
- › Une compréhension claire et complète des exigences et des attentes des Clients est essentielle ;
- › La démarche processus est pleinement mise en œuvre au sein de nos organisations ;
- › L'identification de l'ensemble des risques liés aux processus ainsi que des opportunités et les moyens de prévention et de contrôle sont systématiquement réalisés pour l'exécution de nos activités opérationnelles ;
- › Les activités sont planifiées et exécutées en s'assurant de la satisfaction des exigences contractuelles, légales et réglementaires ;
- › Les Fournisseurs et Sous-traitants sont sélectionnés selon leur aptitude à respecter les exigences du contrat en termes de qualité, sécurité, environnement, coût et délai de livraison ;
- › Les objectifs Qualité sont établis et fixés aux niveaux et fonctions appropriés de l'Entreprise. Ils sont planifiés, mesurés et revus, fournissant ainsi un cadre à l'amélioration du Système de Management de la performance et de la satisfaction du Client, en conformité avec les normes ISO 9001 ou d'autres normes métier, le cas échéant ;
- › Les actions correctives et préventives sont la clé de l'amélioration continue de nos processus ;
- › La Politique Qualité et Performance est diffusée et comprise partout au sein de l'organisation ;
- › L'adéquation et la pertinence de la Politique Qualité et Performance sont revues périodiquement par l'équipe de Direction de l'Entreprise.

Cette démarche est essentielle à la réussite de nos activités. Chaque Manager exerce son leadership pour mettre en œuvre cette Politique dans le périmètre d'activité pour lequel il ou elle est responsable.



Thierry EHRENOGEN
Directeur Général
Puteaux,
Le 13 juillet 2018